

# Cộng Tác Viên Chăm Sóc Khách Hàng & Trực Fanpage Online

**Lĩnh vực:** Dịch Vụ Khách Hàng | **Hình thức:** Làm việc từ xa (Remote)

## 1. MÔ TẢ CÔNG VIỆC (JOB DESCRIPTION)

Chúng tôi đang tìm kiếm vị trí Cộng tác viên thực hiện các công việc điều phối và hỗ trợ trực tuyến để duy trì trải nghiệm tốt nhất cho khách hàng trên các kênh mạng xã hội. Các nhiệm vụ cụ thể bao gồm:

- Trực tin nhắn (Inbox) và phản hồi bình luận (Comment) của khách hàng trên hệ thống Fanpage theo kịch bản và hướng dẫn có sẵn.
- Tư vấn chi tiết về tính năng, công dụng, giá cả của sản phẩm/dịch vụ nhằm hỗ trợ khách hàng đưa ra quyết định mua sắm tối ưu.
- Thực hiện chốt đơn hàng trực tuyến, thu thập thông tin giao nhận và cập nhật chính xác dữ liệu lên hệ thống quản lý tập trung.
- Báo cáo định kỳ về số lượng đơn hàng, các vấn đề phát sinh hoặc phản hồi đặc biệt từ phía khách hàng cho quản lý trực tiếp.

## 2. YÊU CẦU CÔNG VIỆC (JOB REQUIREMENTS)

Để đảm bảo tiến độ và chất lượng công việc, ứng viên cần đáp ứng các tiêu chuẩn cơ bản sau đây:

- Có thiết bị làm việc cá nhân (Máy tính xách tay hoặc Điện thoại thông minh) có kết nối mạng Internet ổn định và liên tục.
- Tốc độ phản hồi tin nhắn nhanh, kỹ năng giao tiếp văn bản tốt, thái độ lịch sự, nhẹ nhàng và kiên nhẫn với khách hàng.
- Tính cách cẩn thận, có trách nhiệm với ca trực được bàn giao và có khả năng xử lý tình huống linh hoạt.
- Ưu tiên những ứng viên có sự nhạy bén về công nghệ hoặc đã có kinh nghiệm sử dụng các công cụ quản lý trang mạng xã hội.

## 3. QUYỀN LỢI & CHẾ ĐỘ ĐÃI NGỘ

Khi đồng hành cùng dự án, bạn sẽ được hưởng các chính sách đãi ngộ rõ ràng, bao gồm:

- Mức thù lao hấp dẫn:** Lương cứng theo ca trực kết hợp với mức thưởng phần trăm (hoa hồng) vượt chỉ tiêu trên mỗi đơn hàng chốt thành công.

- **Thời gian làm việc linh hoạt:** Được chủ động đăng ký ca làm việc phù hợp với lịch trình cá nhân (hỗ trợ cả các ca tối hoặc cuối tuần).
- **Đào tạo bài bản:** Được cung cấp đầy đủ tài liệu hướng dẫn, kịch bản giao tiếp mẫu và được hướng dẫn trực tiếp trước khi bắt đầu công việc.

**Thông tin bổ sung về dự án:**

- Thời gian thử việc và làm quen hệ thống: 01 tuần (vẫn tính thù lao hỗ trợ).
- Chu kỳ thanh toán: Thù lao sẽ được quyết toán và chuyển khoản trực tiếp vào ngày 05 hằng tháng thông qua tài khoản ngân hàng liên kết.

---

Tài liệu được biên soạn nhằm mục đích đăng tải thông tin tuyển dụng trên các nền tảng Freelance tại Việt Nam.